

## چکیده

**مقدمه:** برون سپاری راهی نوین برای حل مشکلات دولت‌ها است که نیازمند است تغییرات بنیادین در نگرش مدیران به ماهیت خدمات و نوع ارتباط آنها با بخش خصوصی و نیز تغییر در قوانین مرتبط برای تسهیل موضوع دارد. هدف از مطالعه حاضر طراحی مدل تصمیم‌گیری برون سپاری خدمات پاراکلینیک در بیمارستان‌های دولتی ایران است.

**روش:** این پژوهش چهار مرحله شامل مرور نظام مند مطالعات، کیفی، کمی، معتبر سازی و ارائه مدل بود. در مرحله اول پژوهش با مرور نظام یافته از بین چهار پایگاه اطلاعاتی و ۲۵۸۵ مقاله مرتبط با موضوع کلی، ۱۴ مقاله طی پنج مرحله از ده سال اخیر استخراج شدند که دقیقاً منطبق با هدف پژوهش بود. در مرحله کیفی، طی مصاحبه با ۱۲ نفر از صاحب‌نظران و خبرگان حوزه برون سپاری خدمات پاراکلینیک بیمارستان‌ها از طریق نمونه‌گیری مبتنی بر هدف و گلوله برفی با در نظر گرفتن اشباع داده‌ها، مصاحبه به عمل آمد. در مرحله کمی رتبه‌بندی عوامل از طریق آزمون فریدمن تویب نرم افزار SPSS23 انجام شد و در مرحله معتبر سازی (معادلات ساختاری) با انجام تحلیل عاملی تأییدی توسط نرم افزار AMOS23 الگوی حاصل به پنج بعد دسته‌بندی سپس با فرضیه سازی ابعاد الگو دوازده فرضیه در نظر گرفته شد که به روش تحلیل مسیر روابط بین ابعاد (بر اساس فرضیه‌ها) و تأثیرات مستقیم و غیر مستقیم آن‌ها مورد آزمون قرار گرفت و مدل نهایی طراحی شد.

**یافته‌ها:** مدل نهایی با پنج بعد ساختار و مقررات، مدیریت عملکرد، مدیریت زنجیره تامین، بازار سلامت و عوامل استراتژیک با ۲۷ مولفه حاصل شد و عوامل استراتژیک به عنوان مهمترین و تأثیر گزارترین عامل بر تمامی ابعاد مدل تصمیم‌گیری برون سپاری شناخته شد.

**نتیجه‌گیری:** سازمان بیمارستان به منظور فعالیت‌های برون سپاری در حوزه خدمات پاراکلینیک نیازمند برنامه جامع استراتژیک به منظور بیان استراتژی‌های شفاف جهت استفاده حداکثری از مزایای برون سپاری است. که این مهم با بهره‌گیری از ابعاد مدل تصمیم‌گیری حاصل شده امکان‌پذیر است و با لحاظ نمودن ابعاد مدل تصمیم‌گیری و روابط بین ابعاد مدیران می‌توانند جهت‌گیری صحیحی در عملکردهای برون سپاری داشته باشند.

**کلید واژه‌ها:** برون سپاری، خدمات پاراکلینیک، تصمیم‌گیری